

Obchodní a storno podmínky společnosti Hotel Lucia, s.r.o.

Společnost:

obchodní firma: **Hotel Lucia, s r.o.**
sídlo: Praha 1 – Staré Město, Revoluční 763/15, PSČ: 110 00
IČ: 247 22 600
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 168861
tel. číslo: (+ 420) 381 582 123
e-mail: info@hotellucia.cz
web: www.hotel-lucia.cz

(dále jen „**Ubytovatel**“) tímto vydává ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), tyto Obchodní a storno podmínky (dále jen „**OSP**“):

1. Povaha OSP

- 1.1 Tyto OSP tvoří nedílnou součást každé smlouvy o ubytování, kterou Ubytovatel uzavírá se svými zákazníky za účelem jejich ubytování na ujednanou dobu ve své provozovně Hotel Lucia, na adrese třída Čs. armády 598, 391 81 Veselí nad Lužnicí I. (dále jen „**Hotel**“). Tyto OSP tvoří rovněž součást jakékoli jiné smlouvy uzavírané Ubytovatelem se zákazníky, kteří působí jako zprostředkovatelé ubytovacích služeb (cestovní kanceláře, cestovní agentury, apod.), jejichž účelem je zajištění ubytování u Ubytovatele pro jejich klienty, a to včetně smlouvy rámcové, pokud byla uzavřena.
- 1.2 Ubytovatel se může se zákazníkem dohodnout na vyloučení použití těchto OSP pro konkrétní případ anebo na určitých ujednáních odchylných od těchto OSP. Takováto dohoda může být uzavřena pouze v písemné formě. V případě odchylných ujednání mají ustanovení smlouvy před těmito OSP přednost.
- 1.3 Aktuální znění těchto OSP je k dispozici na internetových stránkách Ubytovatele:
<http://www.hotel-lucia.cz/obchodni-podminky>
- 1.4 Není-li dohodnuto jinak, je smlouva uzavřena potvrzením písemné, faxové, elektronické, internetové, telefonické či datové objednávky zákazníka ze strany Ubytovatele. Uzavřením smlouvy zákazník stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním těchto OSP a že s nimi bez výhrad souhlasí.
- 1.5 Ubytovatel je oprávněn znění těchto OSP kdykoli měnit. Byla-li se zákazníkem uzavřena rámcová smlouva zavazující strany dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto OSP, Ubytovatel oznámí jakoukoli změnu OSP takovémuto zákazníkovi alespoň 10 dnů před její účinností. Pokud zákazník změnu písemně neodmítne nejpozději do nabytí účinnosti změny OSP, platí, že ji přijal. Jestliže zákazník nové znění OSP odmítne, považuje se takové odmítnutí za výpověď rámcové smlouvy s 30denní výpovědní dobou od doručení odmítnutí nového znění OSP Ubytovateli, pokud není v rámcové smlouvě ujednáno jinak. Změnou OSP nebo výpovědí rámcové smlouvy nebudou dotčeny jednotlivé již uzavřené smlouvy, které se budou i nadále řídit dosavadním zněním OSP.

2. Ceny a služby

- 2.1 Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech Ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen „**voucher**“). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.
- 2.2 V případě prodlení s úhradou kupní ceny je zákazník povinen zaplatit Ubytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, pokud se s Prodávajícím nedohodne jinak. Zákazník je dále povinen uhradit Ubytovateli i veškeré související výdaje za upomínku, inkaso a náklady právního zastoupení.

3. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před svým příjezdem, resp. před sjednaným dnem začátku ubytování (dále jen „**datum příjezdu**“). Zrušení pobytu může být provedeno pouze elektronicky, a to e-mailem zaslaným s doručenkou na adresu: **rezervace@hotellucia.cz** nebo **info@hotellucia.cz**. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání e-mailu.

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- méně jak 30 dní před datem příjezdu - 50% storno poplatek z ceny objednaných služeb;
- méně jak 7 dní před datem příjezdu - 100% storno poplatek z ceny objednaných služeb;
- při nedojezdu (nenastoupení na pobyt) - 100% storno poplatek z ceny objednaných služeb.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů:

- úmrtí v rodině,
- hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny,
- vážné onemocnění,
- povolávací rozkaz,
- živelná pohroma.

Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem Ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

4. Ochrana osobních údajů

Ubytovatel informuje zákazníky ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, že o nich shromažďuje a zpracovává osobní údaje, včetně jejich veřejně neznámých osobních (identifikačních) údajů (především telefonní kontakty a e-mailové adresy), které jí poskytli na základě smluv uvedených v článku 1.1 těchto OSP. Zákazník souhlasí s tím, že tyto údaje budou Ubytovatelem evidovány a uchovávány za pomoci elektronického zpracování dat a používány pro obchodní a marketingové účely Ubytovatele, a to po dobu 15 let od uzavření příslušné smlouvy.

5. Rozhodné právo a řešení sporů

Smlouvy uvedené v článku 1.1 těchto OSP se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Všechny spory vznikající z těchto smluv a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Případná neúčinnost či neplatnost jakéhokoliv ustanovení rámcové dohody (byl-li sjednána), smlouvy či těchto OSP nemá za následek jejich celkovou neúčinnost nebo neplatnost.
- 6.2 Zákazník není oprávněn použít k započtení proti pohledávkám Ubytovatele za zákazníkem vzniklým na základě smluv uvedených v článku 1.1 těchto OSP své pohledávky za Ubytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Ubytovatele. Zákazník není dále rovněž oprávněn postoupit svá práva a/nebo převést své povinnosti z těchto smluv, ani postoupit tyto smlouvy na jakoukoli třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Ubytovatele.

7. Účinnost

Tyto OSP nabývají účinnosti dnem 15. listopadu 2014.

Business and cancellation conditions of Hotel Lucia, s.r.o.

company:

Business name: Hotel Lucia, s. r.o.

Registered office: Prague 1 - Old Town, Revolutionary 763/15, postal code: 110 00

ID: 247 22 600

registered: the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, sp. Ref. C 168861

tel. number: (+ 420) 381582123

e-mail: info@hotellucia.cz

Web site: www.hotel-lucia.cz

(hereinafter referred to as "Landlord") hereby issues under the provision, § 1751 of the Act no. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended (the "Civil Code"), these Terms and cancellation policy (hereinafter "OSP"):

1. Nature of OSP

1.1 The OSP is an integral part of every contract for accommodation by landlord concludes with its customers to their accommodation at the agreed time in its plant, Hotel Lucia, at class Cs. Army 598, 391 81 I. Veseli above the river (the "Hotel"). These OSP also form part of any other contract concluded an accommodation to customers who act as agents for accommodation services (travel agencies, travel agencies, etc.), Whose purpose is to provide accommodation at the accommodation for their clients, including general contract if concluded .

1.2 The landlord may agree with the customer to prevent the application of the OSP for any particular case or on certain arrangements derogating from these OSP. Such an agreement may only be concluded in written form. In the event of diverging arrangements, the provisions of the contract before the OSP precedence.

1.3 The current version of the OSP is available on the website www.landlord.hotel-lucia.cz/obchodni conditions.

1.4 Unless otherwise agreed, the contract is a written confirmation, fax, electronic, internet, telephone or data the customer's order by the landlord. Conclusion of the contract the customer confirms that he is familiar with the current version of the OSP and that they unreservedly agrees.

1.5 The landlord is entitled to the wording of the OSP to change at any time. It was if the customer signed a framework agreement between the parties in the long term for refilling the same species with reference to these OSP landlord notify any change of OSP to such customer at least 10 days prior to taking effect. If the customer does not reject the change in writing not later than the effective date changes OSP true that received it. If the customer refuses the new version of the OSP shall be considered a rejection notice for a framework contract with a notice period of 30 days from receipt of the rejection of the new version OSP landlord, unless otherwise agreed in the framework contract. Changing the OSP or termination of the framework contract will not be affected individual contracts already concluded, which will continue to manage the existing wording of the OSP.

2. Prices and services

2.1 Guideline prices for accommodation and other services are published in the presentation materials of the landlord (website, brochures, etc.). For the customer, it is obligatory the price that is listed in the voucher (the "Voucher"). For the scope of the contractually agreed services and prices is bound by the listing in the voucher. The landlord is entitled in cases that can not control (eg. Force majeure) to change the agreed conditions of stay.

2.2 In case of default in payment of the purchase price, the customer is required to pay the landlord a default interest in the amount of 0.1% of the outstanding amount for each day of delay, if the Seller agrees otherwise. The customer is also obliged to pay the landlord and all related expenses for reminders, collection costs and attorney fees.

3. Cancellation of residence of the customer

The customer is entitled to cancel the order at any time before your arrival, respectively before the agreed date of commencement of accommodation (hereinafter referred to as "arrival"). Cancellation of stay can only be done electronically, e-mail sent with return receipt to the following address: rezervace@hotellucia.cz. Crucial for determining the date of the cancellation is the date and time of sending e-mail.

Cancellation fees when you cancel your stay:

- less than 30 days before arrival date - 50% cancellation fee of the price of these services;
- less than 7 days before arrival date - 100% cancellation fee of the price of these services;
- no show (did not take place) - 100% cancellation fee of the price of these services.

For larger groups can be arranged individual cancellation fees.

The landlord will not charge the cancellation fee, if he could not draw the agreed services on the following grounds:

- death in the family,
- hospitalization of the customer or a family member,
- serious illness,
- call-up,
- disaster.

Above, the customer is required to provide proof within 3 days of the event.

4. Protection of personal data

The landlord shall inform the customer in accordance with Act no. 101/2000 Coll., On Personal Data Protection, as amended, that on them collects and processes personal data, including their publicly unknown personal (identification) data (mainly telephone contacts and e-mail addresses), which was granted under agreements referred to in Article 1.1 of the OSP. Customer agrees that these data will be recorded and kept for an accommodation with the help of electronic data processing and used for commercial and marketing purposes landlord, for a period of 15 years from the conclusion of the contract.

5th Governing law and dispute resolution

The contracts referred to in Article 1.1 of the OSP are governed by Czech law, in particular the relevant provisions of the Civil Code. All disputes arising from these agreements and in connection therewith shall be finally decided by the Arbitration Court attached to the Economic Chamber of the Czech Republic and Agricultural Chamber of the Czech Republic according to its order of three arbitrators.

6. Final provisions

6.1 Any ineffectiveness or invalidity of any provision of the framework agreement (if agreed), contract or these OSP does not result in their total ineffectiveness or invalidity.

6.2 Customer may not be used to offset debts landlord for the customer arising from the agreements referred to in Article 1.1 of the OSP their claims for an accommodation without the prior written consent of the landlord. The customer is also entitled to assign its rights and / or transfer its obligations under those contracts, or assign this contract to any third party without the prior written consent of the landlord.

7. Efficiency

These OSP shall take effect on November 15th, 2014.